

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

на

СИСТЕМУ BERGEN INTELLIGENT PROCESS AUTOMATION

16 Листов

2021

Аннотация

Настоящий документ содержит описание общих принципов работы пользователя в системе Bergen Intelligent Process Automation (далее – Система).

В настоящем документе содержатся требования к техническим средствам и операционной среде, порядок подготовки к работе, описание пользовательского интерфейса и другая информация.

Оглавление	
Введение	4
1.1. Общие требования	5
2. Общая информация	5
2.1. Термины и сокращения.....	5
2.2. Требования к техническому обеспечению для пользователей.....	5
3. Подготовка к работе	5
3.1. Начало и завершение работы Системы	5
3.2. Порядок проверки работоспособности Системы	6
4. Описание типовых элементов Системы	6
4.1. Общие типовые элементы	6
4.2. Табличные формы	6
4.3. Типовые кнопки управления окнами	6
5. Описание ролей пользователей системы	7
6. Описание действий для выполнения задач в Системе	7
6.1. Авторизация в системе	7
6.2. Функциональные модули	9
6.3. Список задач.....	11
7. Обращение в службу технической поддержки	13

Введение

Программный комплекс Bergen Intelligent Process Automation представляет собой платформу интеллектуальной автоматизации процессов.

Bergen IPA – Универсальная модульная платформа с элементами машинного обучения для автоматизации как простых бизнес-процессов уровня операционной деятельности предприятия, так и сложных, в рамках которых необходим специализированный анализ данных для принятия оптимальных решений.

Перед работой пользователя в Приложении, рекомендуется ознакомиться с текущим документом.

1.1. Общие требования

Должны выполняться следующие общие требования:

1. Система должна развертываться при помощи инструментов непрерывной интеграции и развертывания;
2. Должны выполняться все типовые технические требования к Системе.

2. Общая информация

2.1. Термины и сокращения

Сокращение	Полное наименование
Система, IPA	Intelligent Process Automation, платформа интеллектуальной автоматизации процессов
BPMN	Business Process Model and Notation, нотация и модель бизнес-процессов
ПО	Программа или множество программ, используемых для управления компьютером
ОС	Операционная система

2.2. Требования к техническому обеспечению для пользователей

Минимальные системные требования для ПК пользователя:


- от 2 ядер CPU
- от 4Гб RAM
- свободное место на диске для нормального функционирования ОС
- наличие браузера Яндекс Браузер версии 14 или выше для доступа к интерфейсу управления IPA

3. Подготовка к работе

3.1. Начало и завершение работы Системы

Для запуска web-интерфейса Системы требуется использование web-браузера, обозначенного в пункте - настоящего документа.

Для входа в систему необходимо в адресной строке браузера ввести необходимый веб-адрес доступа к Системе и осуществить авторизацию.

Для завершения работы с Системой необходимо закрыть окно браузера или выйти из Системы, нажав кнопку **Выйти** при помощи перехода по значку  верхней панели.

3.2. Порядок проверки работоспособности Системы

Проверка работоспособности заключается в попытке входа через web-браузер в Систему Bergen Intelligent Process Automation.

4. Описание типовых элементов Системы

4.1. Общие типовые элементы

В интерфейсе Системы используются общие элементы.

Общие типовые элементы экранов интерфейса:

- Поля для ввода символьных значений (для заполнения типового поля для ввода символьных значений необходимо нажать на поле для ввода левой кнопкой мыши (далее – ЛКМ) и осуществить ввод необходимых символов; по завершении ввода, можно кликнуть ЛКМ по другой области экрана или нажать на клавиатуре кнопку «Enter»);
- Выпадающие списки (для выбора необходимо нажать на поле ЛКМ, выбрать необходимое значение кликом из выпадающего списка);
- Кнопки (чекбоксы) (для запуска выполнения назначенных для них действий); клик по кнопкам осуществляется левой кнопкой мыши.

4.2. Табличные формы

В системе использованы типовые элементы отображения: табличные формы.

В таблице применяется постраничный вывод результатов; по умолчанию для всех верхнеуровневых таблиц выводится по пять значений на страницу; кликом левой кнопки мыши по кнопкам внизу таблицы, можно изменить количество одновременно выводимых строк на странице (возможные значения: 5, 10, 15, Все, см. Рисунок 1); переход на нужную страницу осуществляется кликом левой кнопки мыши по нужному номеру страницы. Также существует возможность перейти на следующую и предыдущую страницы, а также переход на первую и последнюю страницы таблицы.

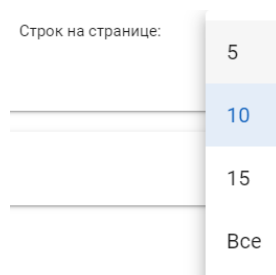






Рисунок 1 – Навигация между страницами таблицы

4.3. Типовые кнопки управления окнами

Функционал однотипных кнопок работает одинаково:

-  - Кнопка «Перейти»: позволяет переходить на следующую страницу
-  - Кнопка «Сохранить»: позволяет сохранять изменения;
-  - Кнопка «Отмена»: позволяет отменить совершенные раннее действия
-  - Кнопка «Инициировать запуск БП»: позволяет запустить загруженный бизнес-процесс в рамках выбранного функционального модуля

5. Описание ролей пользователей системы

Роли пользователя системы создаются согласно схеме BPMN. Ролевая модель, которая предусмотрена в схеме бизнес-процесса, должна быть создана администратором в Системе Bergen IPA с использованием соответствующих инструментов администрирования для создания ролей пользователей и полномочий - см. Руководство Администратора.

6. Описание действий для выполнения задач в Системе

6.1. Авторизация в системе

Авторизация необходима для предоставления определенному лицу или группе лиц прав на выполнение определенных действий в Системе, а также для процесса проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий. После успешной авторизации пользователь сможет выполнять доступные ему действия в Системе, описанные в разделах «Функциональные модули» и «Список задач».

В Системе предусмотрена авторизация по логину и паролю. Пользователь не имеет права передавать свои учетные данные другим лицам для доступа в Систему.

Для авторизации в Системе необходимо ввести логин и пароль и нажать на кнопку «Войти», см. Рисунок 2.

При вводе некорректных данных отразится ошибка, см. Рисунок 3

Intelligence Process Automation

1 Введите логин — 2 Введите пароль — 3 Вход в систему

Ваш логин (email)
demo

ДАЛЕЕ

Intelligence Process Automation

✓ Введите логин — 2 Введите пароль — 3 Вход в систему

Ваш пароль
....



НАЗАД

ВОЙТИ В СИСТЕМУ

Рисунок 2 – Авторизация в Системе

Intelligence Process Automation

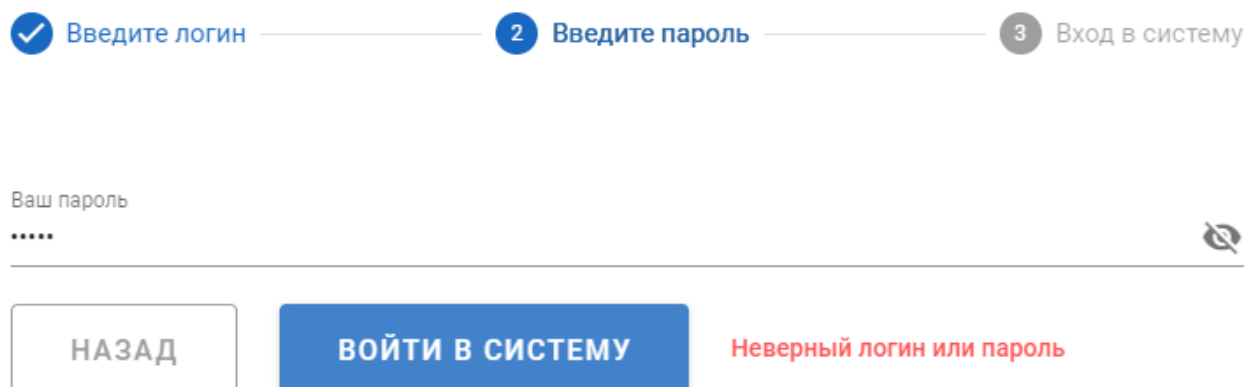


Рисунок 3 – Ошибка при вводе логина или пароля

6.2. Функциональные модули

После авторизации пользователя в Системе открывается экран с рабочим местом пользователя, см. Рисунок 4.

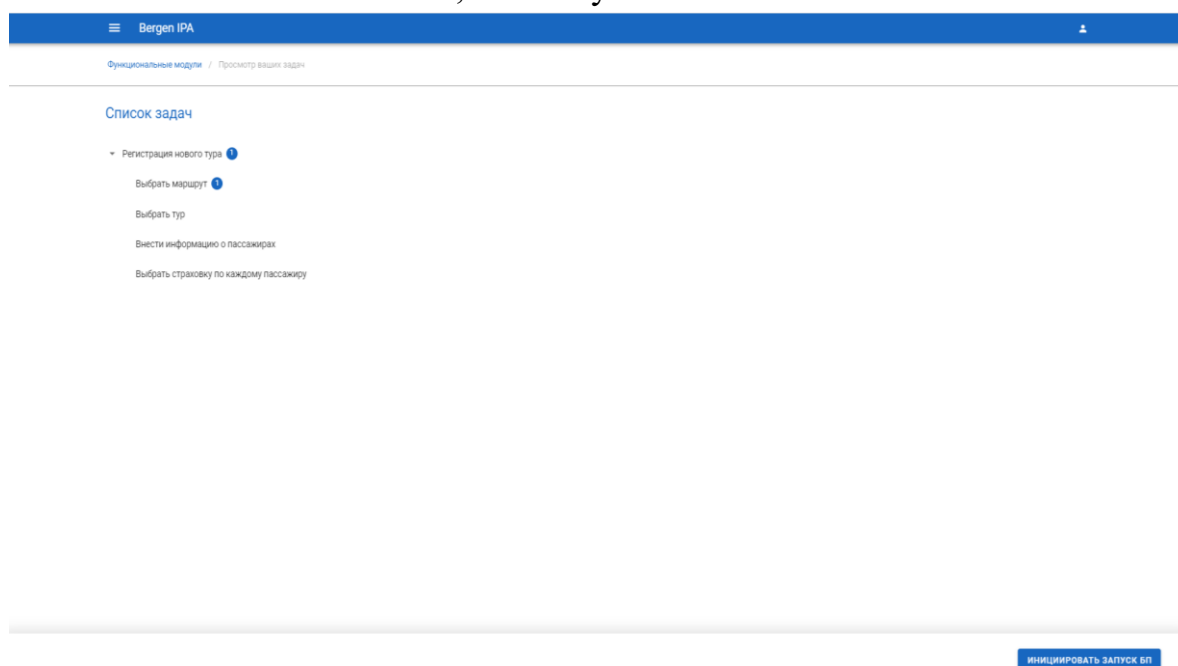


Рисунок 4 – Рабочее место пользователя

На данном экране выводится список всех доступных функциональных модулей и связанных с ними пользовательских задач, согласно его роли, указанной в BPMN схеме автоматизированного бизнес-процесса. В случае отсутствия задач на рабочем месте пользователя указывается, что задач, назначенных на него, нет см. Рисунок 5.

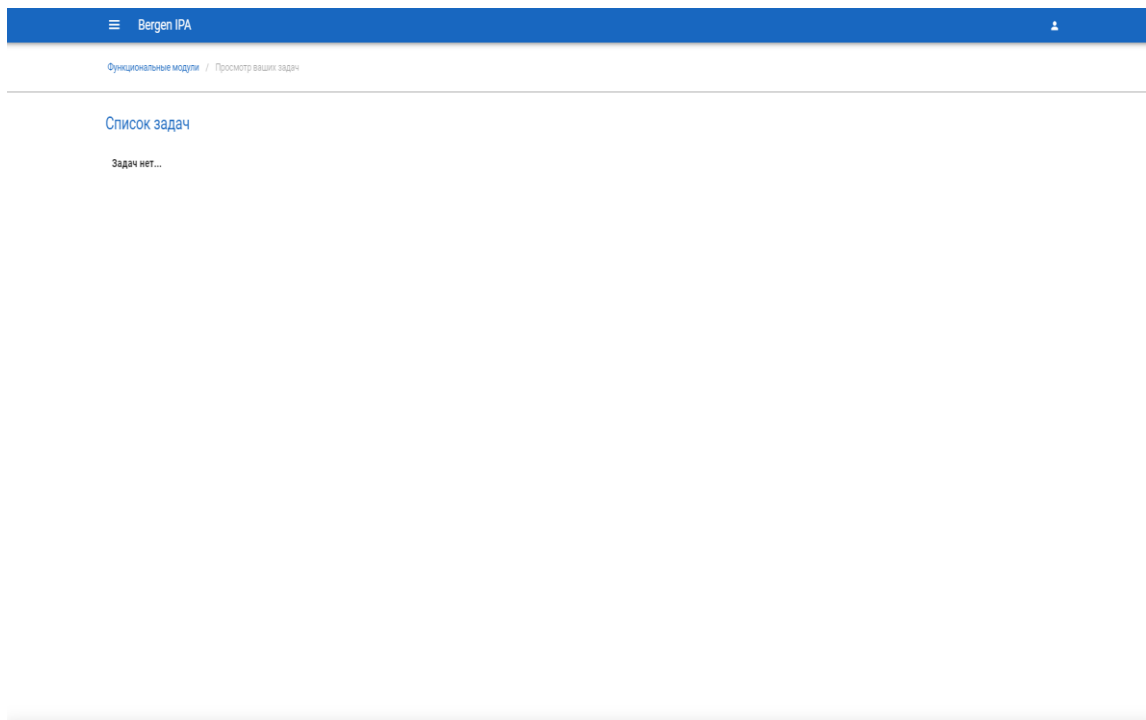


Рисунок 5 – Отсутствие задач на рабочем месте пользователя.

Перечень возможностей исходя из назначенной администратором ролевой модели:

1. «Инициировать запуск бизнес-процесса» - при нажатии на данную кнопку открывается всплывающее окно со списком доступным пользователю функциональных модулей.
2. Для запуска бизнес-процесса необходимо выбрать один из функциональных модулей и нажать на кнопку **СОХРАНИТЬ**, см.
3. Рисунок 6. При нажатии на кнопку **ОТМЕНА**, возврат осуществляется на экран на рабочее место см. Рисунок 4.

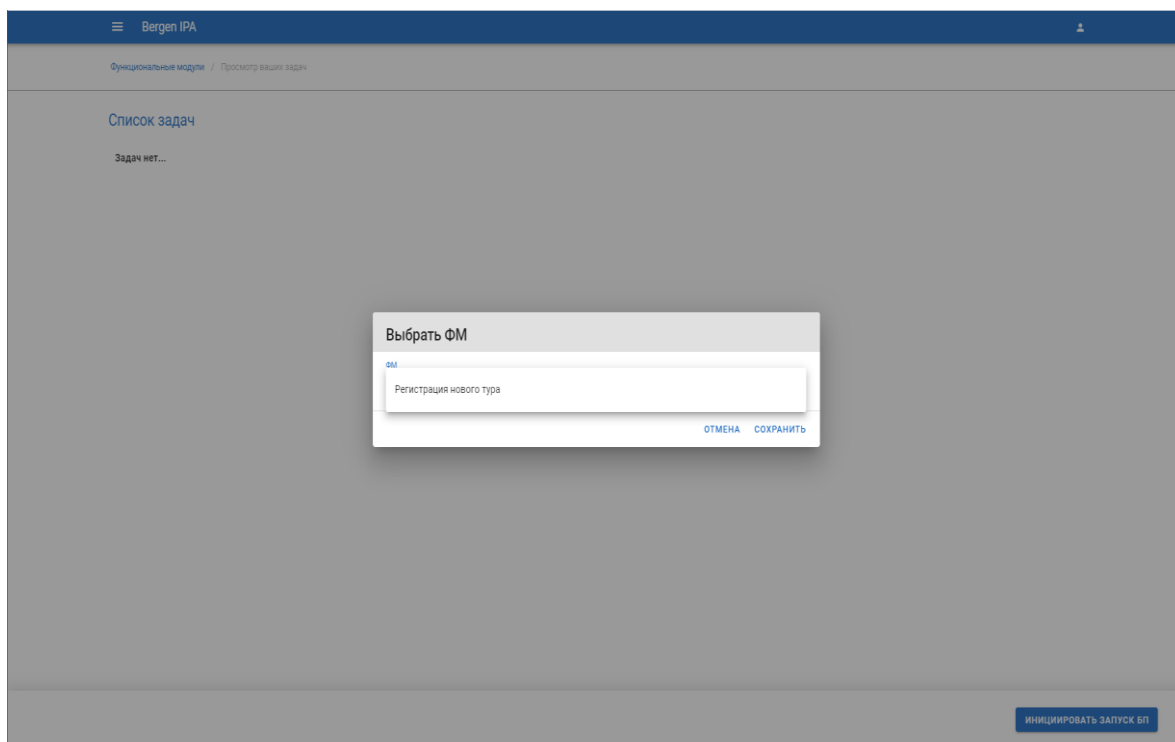


Рисунок 6 – Выбор функционального модуля

6.3. Список задач

В случае наличия у пользователя прав на запуск бизнес-процесса, в выбранном функциональном модуле и названии задачи, появляется индикация активной пользовательской задачи с возможностью перехода на нее. В случае перехода пользователем на страницу веб-интерфейса задачи, пользователю предоставляется возможность выполнения выбранной задачи.

Индикация выбора активных задач:

На экранной форме содержится перечень доступных пользователю задач, у каждой задачи стоит индикатор количества активных задач. См. Рисунок 7

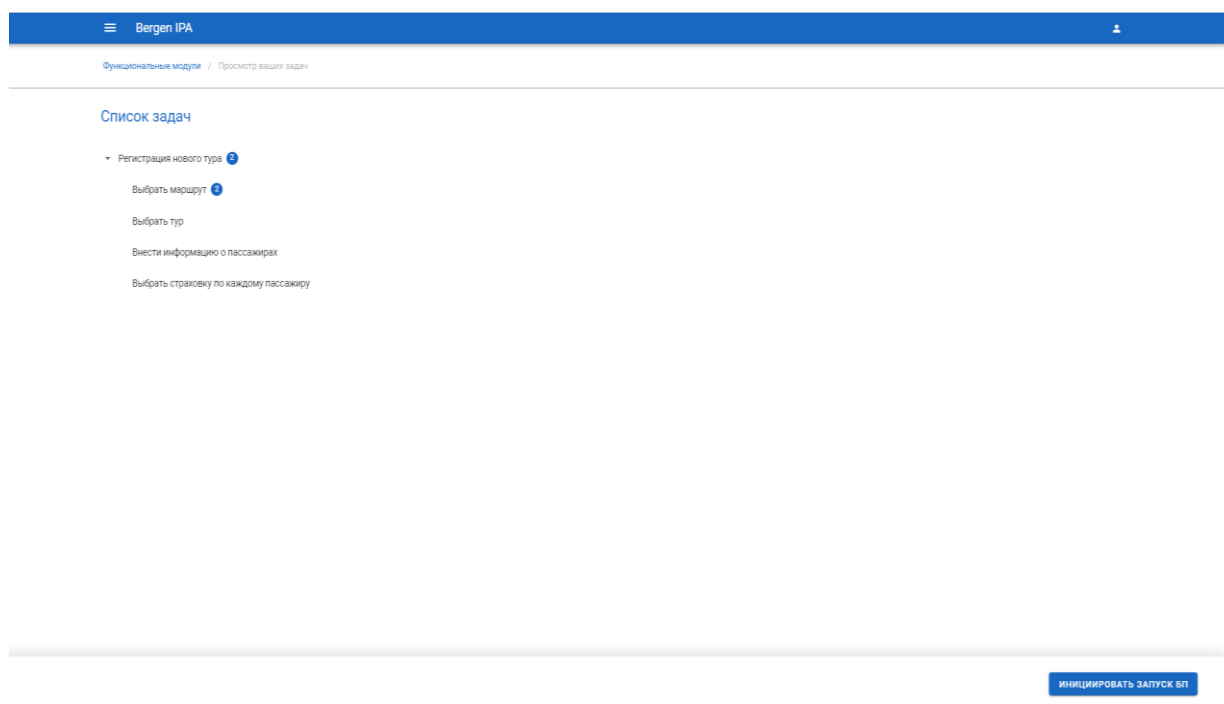


Рисунок 7 – Индикация задач

При нажатии на активные задачи (значение больше 1), осуществляется переход на табличную часть РМ, см. Рисунок 8, где содержатся следующие поля:

- Номер заявки
- Наименование – наименование задачи
- Id ФМ – идентификатор функционального модуля
- Наименование ФМ
- Обработчик
- Дата создания
- Дата изменения

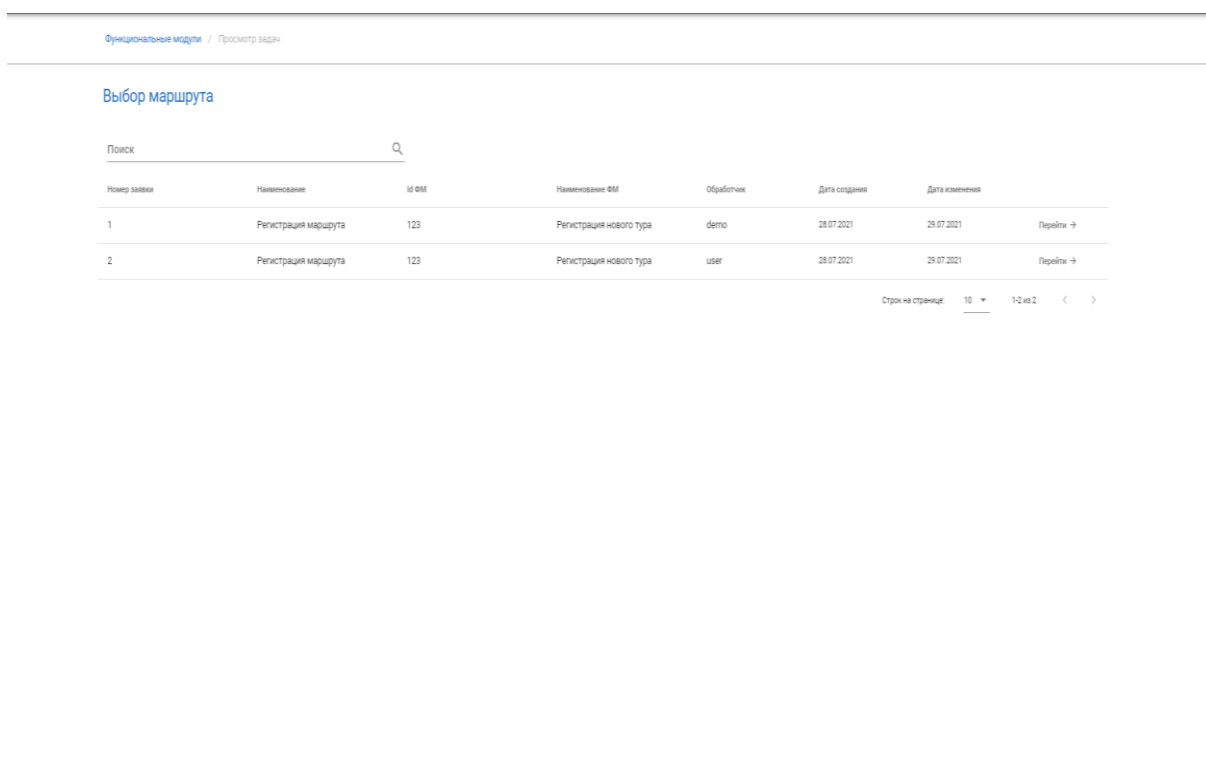


Рисунок 8 – Просмотр задач

Переход на пользовательскую задачу осуществляется нажатием на кнопку **Перейти** → , где открывается UI с возможностью выполнения выбранной задачи.

В случае, если у пользователя одна конкретная задача, переход на экранную форму выполнения задачи осуществляется автоматически.

7. Обращение в службу технической поддержки

При возникновении проблем во время работы с системой, обращайтесь в службу технической поддержки.

Для оказания технической поддержки Системы, пользователи Системы могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@bergen.tech или обращаться по телефону 8 (495) 664-37-83.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- Помощь в настройке и администрировании Системы;
- Помощь в установке обновлений Системы;
- Помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Системы;
- Пояснение функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы.

Составили

Версия	Дата	Фамилия, имя, отчество	Должность исполнителя	Подпись
0.1	15.07.2021	Суркина Лилия	Аналитик	
0.2	15.07.2021	Вострухина Елизавета	Аналитик	
0.3	21.07.2021	Харитонов Алексей	Архитектор	
1.0	04.08.2021	Суркина Лилия	Аналитик	
1.1	04.08.2021	Вострухина Елизавета	Аналитик	